

Curso 2020-2021 (Incluídas as accións indicadas nas alegacións ó informe de seguimento)

PUNTOS DÉBILES DETECTADOS	ACCIÓNES DE MELLORA A IMPLANTAR	OBXECTIVOS	ACTUACIÓNES A DESENVOLVER	DATA LÍMITE PARA A SÚA EXECUCIÓN	NIVEL DE CUMPLIMENTO	RESULTADOS
Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas y Responsabilidad Social Corporativa (MAiE)						
Criterio 1. Organización e Desenvolvemento						
Consolidar o número de alumnos matriculados	Manter o número de actividades de promoción nos últimos cursos dos Graos e participar nos foros de emprego para incrementar o número de solicitudes de matrícula.	Dar a coñecer o MAiE	Realizadas varias conferencias, patrocinadas polo MAiE, nos últimos cursos dos Graos.	01/06/2020	Parcial - A suspensión da actividade docente presencial non permitiu a realización das actividades programadas	De igual forma que en los últimos años se han organizado conferencias con el patrocinio del MAiE en las que participan profesionales externos de contrastada experiencia y se invita, al menos, a un alumno de ediciones anteriores del MAiE para que cuente su experiencia y actividad profesional.
			Participación na Foro de Empleo celebrado na Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais	30/02/2020	Completada	Participación en el Foro de Empleo del centro en un stand para promocionar el MAiE entre los asistentes ofreciendo material promocional e información sobre las principales características del MAiE.
	Aumentar o seguimento da lista de agarda nos distintos prazos de preinscrición e matrícula para que todos os que forman parte dela teñan a posibilidade de realizar a matrícula no Master.	Incrementar o número de alumnos matriculados	- Seguimento dos alumnos matriculados	15/10/2020	Completada	Se ha realizado el seguimiento continuado de la evolución de lista de espera y se ha logrado que pudieran tener la posibilidad de realizar la matrícula todos los alumnos que formaban parte de la misma, dando como resultado un número de matriculados muy próximo al máximo establecido.
			- Seguimento da lista de agarda			
			- Contacto cos alumnos non matriculados e pendentes de matrícula			

			- Contacto co negociado de alumnos		
Non hai evidencias sobre a análise das accións de coordinación docente	Análise anual das accións de coordinación docente do MAiE				Completada
Incrementar a demanda do MAiE	Incluir no informe un resumo das medidas adoptadas e resultados obtidos				Completada
Identificación de posibles melloras	Incluir no informe a análise dos valores que acadan baixa puntuación nas enquisas de satisfacción do alumnado				Completada
Criterio 2. Información e Transparencia					
Mellora páxina web do MAiE	Cambio na estrutura e aumento da información ofrecida a través da web do MAiE	Ofrecer máis e mellor información do MAiE reducindo a extensión da web	Cambio da estrutura da web do MAiE e ampliación/actualización da información ofrecida.	18/05/2020	Completada
Se bota en falta a publicación de aspectos relacionados co SGC no MAiE	Incorporar información relacionada con SGC na páxina web do MAiE		Incorporar unha sección relacionada con SGC na páxina web do MAiE	31/09/2021	Completada
Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade					
Baixas taxas de participación dos distintos colectivos nas enquisas de satisfacción	Posta en marcha de iniciativas enfocadas a mellorar a taxas de participación dos distintos colectivos nas enquisas de satisfacción			31/09/2021	Completada

Se ha actualizado y ampliado la información disponible en casi todos los apartados de la web del MAiE.

Se ha modificado nuevamente la estructura de la web del MAiE incluyendo un apartado dedicado al los resultados del sistema de garantía de calidad en el que se incluye el último informe de resultados y los planes de mejora de los últimos años y se informa acerca de cómo se puede acceder al sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones de la Universidad de Vigo.

En las reuniones mantenidas por los Coordinadores del MAiE con los alumnos se ha insistido en la necesidad de participar en las encuestas de satisfacción. Se han enviado correos electrónicos invitando a los alumnos a participar en las encuestas, indicando el inicio del período y el plazo en el que se deben completar las encuestas. También se les envió un correo próximo a la finalización del plazo para recordarle a aquellos que todavía no lo habían realizado que las completasen.

Baixo grao de satisfacción do alumnado do máster en relación con aspectos concretos da xestión da calidade.	Posta en marcha de iniciativas enfocadas a mellorar a satisfacción do alumnado do máster en relación con aspectos concretos da xestión da calidade.			31/09/2021	Completada	As novas acción de mellora non recollerán só actividades a realizar, senón tamén os responsables da súa realización e a previsible data de finalización de cada unha, de maneira que sexa máis sinxelo o desenvolvemento do traballo a realizar e, tamén, o seguimento do mesmo.
Falta de efectividade de algunhas accións de mellora	Planificar con maior detalle as accións incorporadas ós plans de mellora nos casos nos que a debilidade abordada persiste.			31/09/2021	Completada	
Criterio 4. Recursos Humanos						
	Potenciar a actividade investigadora do profesorado implicado no título.			31/09/2021	Completada	En las reuniones mantenidas por los Coordinadores del MAiE con Se transmitiu á plantilla de profesorado do MAiE a importancia de incrementar a investigación relacionada cos contidos propios do programa e nas distintas xuntanzas mantidas polos Coordinadores do MAiE co profesorado do Máster se lles insistiu sobre este aspecto.
Criterio 5. Recursos Materiais e Servizos						
	Potenciar actividades de orientación académica e profesional.			31/09/2021	En curso	Se ha invitado a alumnos egresados para que impartan charlas sobre su experiencia en el mercado laboral una vez concluido el MAiE. Se están analizando actuaciones a implantar el próximo curso
Criterio 6. Resultados de Aprendizaxe						

Incremento da tasa de abandono no último curso	Explorar as causas do incremento da tasa de abandono no último curso			31/09/2021	Completada	La situaciones detectadas a lo largo del curso se deben fundamentalmente a que los alumnos acceden a un puesto de trabajo, a un cambio de sus situación laboral en la empresa (concretamente, aumento del número de horas de trabajo y traslado a otra Comunidad Autónoma) que dificultad la asistencia a las clases y que, por tanto, complica las opciones de superar el MAiE. Otra situación que hemos detectado tiene que ver con la aparición de cambios en la situación familiar que les obliga a retornar al país de origen, lo que les impide finalizar el MAiE. Tenemos también varios casos de alumnos que se matriculan en el MAiE y deciden no asistir al mismo. Los alumnos de este último grupo tampoco responden a los intentos de comunicación que se han establecido por parte de la Coordinación del MAiE y el Área Académica de la Universidad.
Mellora do indicador de resultados de aprendizaxe	Incluir como indicador dos resultados de aprendizaxe a información sobre a satisfacción dos tutores externos das prácticas extracurriculares			31/09/2021	Completada	Se ha empezado a analizar la información que sobre este aspecto se ha estado recabando a los tutores de la empresa en estos últimos años en el momento de finalización de las prácticas.
Baixas valoracións en resultados de aprendizaxe e organización/desenvolvem ento da enseñanza	Reflexionar sobre as valoracións baixas en resultados de aprendizaxe e organización/ desenvolvemento da enseñanza coa finalidade de detectar posibles debilidades e establecer posibles accións de mellora.			31/09/2021	Completada	La coordinación del MAiE ha elaborado un informe sobre los resultados de la evaluación docente realizada por la Universidad y otro a partir de las encuestas propias realizadas por el MAiE y entrevistas realizadas por la coordinación del MAiE con los alumnos. Estos informes fueron analizados en el seno de la CAM y los informes y recomendaciones resultantes fueron enviados a los profesores del MAiE para que los tuvieran en cuenta en la preparación y organización del próximo curso académico.
Criterio 7. Resultados de Satisfacción e Rendemento						